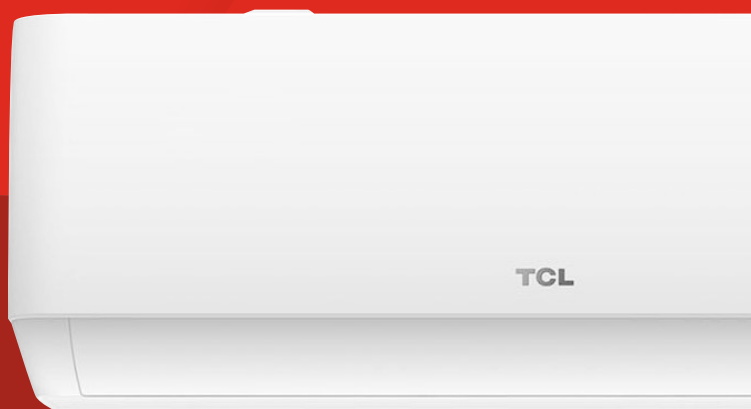


# TCL

# KARTA GWARANCYJNA



**5-LETNIA GWARANCJA**

Systemy klimatyzacji typu Split  
Multi-Split, Komercyjne i Pompy Ciepła

**2-LETNIA GWARANCJA**

Przeno ne urz dzenia klimatyzacyjne  
Osuszacze powietrza

## SZANOWNY KLIENCIE,

Dziękujemy za doskonały wybór urządzeń klimatyzacyjnych TCL. Od wielu lat marka TCL jest obecna na ogólnym wiatowym rynku. Dysponując bogatym doświadczeniem nieustannie podejmuje działania skoncentrowane na rozwoju produktów, które doprowadziły do powstania szeregu rozwiązań stosowanych w szerokiej gamie dostępnych modeli. Grupa TCL jest kluczowym i wpływowym dostawcą urządzeń gospodarstwa domowego na całym świecie m.in. klimatyzatorów i pomp ciepła.

Nowoczesne klimatyzatory TCL wykorzystują najnowsze osiągnięcia technologiczne w celu poprawy ich wydajności, precyzji wykonania i jednocześnie są przyjazne dla środowiska. Wyjątkowa niezawodność naszych urządzeń pozwala na udzielenie pięcioletniej gwarancji.

Gwarancja na urządzenia i akcesoria TCL jest dostępna tylko w przypadku zakupów dokonanych u autoryzowanego dystrybutora w Polsce. Mamy nadzieję, że korzystanie z naszych urządzeń będzie dla Państwa przyjemnością.

# Karta gwarancyjna

Karta gwarancyjna jest niezbędnym dokumentem potwierdzającym fakt, że zakupiony produkt jest objęty gwarancją 2 letnią lub 5 letnią w zależności od zakupionego urządzenia. Karta zawiera ważne informacje, takie jak data zakupu urządzenia, warunki gwarancji oraz dane kontaktowe producenta lub sprzedawcy urządzenia. Karta gwarancyjna należy przechowywać w bezpiecznym miejscu i mieć do niej dostęp na wypadek jakichkolwiek problemów, które mogą wynikać z urządzeniem w okresie gwarancyjnym.

Dotyczy karta gwarancyjna dotyczy wszystkich urządzeń marki TCL zakupionych w sieci dystrybucyjnej firmy Climatek Network Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Jerzmanowska 8, 54-519 Wrocław, i zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Do uznania gwarancji niezbędny jest dowód zakupu, szczególnie w przypadku towarów zakupionych w Climatek Network Sp. z o.o..

Zobowiązania gwarancyjne wynikają z Karty Gwarancyjnej wykonywane są przez Autoryzowany Instalator (AI) wskazany w Kartce Gwarancyjnej.

Autoryzowany Punkt Serwisowy to firma posiadająca ważny certyfikat APS wydany przez Climatek Network Sp. z o.o. ul. Jerzmanowska 8, 54-519 Wrocław. List Autoryzowanych partnerów marki TCL można znaleźć na stronie [tcl-aircon.pl](http://tcl-aircon.pl).

Szczegółowy zakres i warunki gwarancji określone są w poniższych postanowieniach karty gwarancyjnej.

## 1. OKRES GWARANCJI

- 1.1 Climatek Network Sp. z o.o. udziela gwarancji konsumentom, w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, na ukryte wady materiałowe lub konstrukcyjne części lub całego urządzenia uniemożliwiającego jego użytkowania zgodnie z przeznaczeniem. Gwarancja obejmuje bezpłatnie części zamienne i robociznę.
- 1.2 Okres gwarancji na systemy klimatyzacji typu Split, Multi Split, Heat Pump wynosi 5 lat i rozpoczyna się od dnia pierwszego uruchomienia przez Autoryzowany Instalator (AI) w miejscu stałego montażu.
- 1.3 Okres gwarancji na akcesoria, klimatyzatory przenośne i osuszacze powietrza wynosi 2 lata i rozpoczyna się od dnia zakupu przez użytkownika z oficjalnej sieci dystrybucyjnej Climatek Network Sp. z o.o.
- 1.4 W przypadku niespełnienia wymogów określonych w rozdziale 3 gwarancja wygasa po upływie roku od dnia montażu i uruchomienia przez Autoryzowany Instalator (AI).
- 1.5 Zakupu urządzeń TCL od Generalnego Dystrybutora, którym jest Climatek Network Sp. z o.o. może dokonać tylko i wyłącznie autoryzowany Partner. Lista wszystkich Autoryzowanych Partnerów dostępna jest na stronie [www.TCL-ac.pl](http://www.TCL-ac.pl).
- 2.5 Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, włącznie z usunięciem wady objętej gwarancją, niezależnie od ilości części wymienionych przy jednej naprawie.
- 2.6 Niniejsza gwarancja będzie respektowana przez Generalnego Dystrybutora, którym jest Climatek Network Sp. z o.o. po przedstawieniu przez Autoryzowanego Instalatora (AI):
- a. czytelnie i poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej,
  - b. ważnego dowodu zakupu urządzenia (faktura, paragon) z datą sprzedaży i zgodzie z danymi umieszczonymi w kartce gwarancyjnej,
  - c. protokołu zdawczo-odbiorczego montażu i uruchomienia przez Autoryzowany Instalator (AI) w przypadku montażu instalacji urządzeń typu Split, Multi Split oraz Heat Pump
- 2.7 Warunkiem wykonania uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji jest dokonywanie terminowych przeglądów technicznych przez Autoryzowany Instalator (AI) na zasadach określonych w rozdziale 3, zgodnie z uzyskanym statusem, w przypadku systemów typu Split, Multi Split oraz Heat Pump.
- 2.8 Urządzenia o wadze powyżej 10 kg naprawiane będą w miejscu u Klienta. W pozostałych przypadkach (waga poniżej 10 kg) koszt dostawy i odbioru urządzenia z APS ponosi Klient. Koszty odbioru urządzeń powyżej 10 kg, o ile reklamacja okazała się bezzasadna, obciążają Klienta.

## ZAKRES GWARANCJI

### 2.

- 2.1 Gwarancja obejmuje usterek urządzenia spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi.
- 2.2 Do wykonania montażu, napraw gwarancyjnych i przeglądów technicznych uprawnione są wyłącznie firmy posiadające status Autoryzowanego Instalatora (AI).
- 2.3 W przypadku, gdy okresowych przeglądów serwisowych dokonuje inny Autoryzowany Instalator (AI) niż ten, który dokonał montażu, przejmuje on obowiązki wynikające z Gwarancji.
- 2.4 Gwarantem kolejnych napraw gwarancyjnych jest Autoryzowany Instalator (AI), który jako ostatni wykonał naprawy gwarancyjne w danym zakresie.
- 2.9 Autoryzowany Instalator (AI) może odmówić nieodpłatnej naprawy w przypadku:
- a. stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach z danymi na urządzeniu,
  - b. naruszenia plomb,
  - c. nieprzebrzeżenia instrukcji obsługi,
  - d. uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem lub konserwacją,
  - e. uszkodzeń spowodowanych czynnikami zewnętrznymi, takimi jak: woda, ogień, wyładowania atmosferyczne, itp.
  - f. naruszenia postanowień zawartych w Kartce Gwarancyjnej.
- 2.10 W przypadku wystąpienia wady w okresie gwarancji, Użytkownik jest zobowiązany do zgłoszenia jej do Autoryzowanego Instalatora (AI). AI niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni

# Warunki gwarancji

robotycznych od zgłoszenia przez U ytkownika, wypełnia zgłoszenie gwarancyjne i przekazuje je do Dystrybutora urządzeń TCL, którym jest Climatek Network Sp. z o.o. z siedzib we Wrocławiu: ul. Jerzmanowska 8, 54-519 Wrocław.

- 2.11 Powiadomienie o ujawnionych wadach musi zawierać następujące informacje:
- dane zgłaszającego;
  - numer faktury zakupu urządzenia od Climatek Network Sp. z o.o.;
  - numer seryjny urządzenia;
  - opis usterki urządzenia;
  - potwierdzenie realizowania cyklicznych przeglądów technicznych (skan karty gwarancyjnej);
  - adres miejsca zainstalowania urządzenia.

- 2.12 W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy okres naprawy ulega wydłużeniu o czas potrzebny na sprowadzenie części zamiennych.

- 2.13 Naprawa urządzenia lub wymiana części zamiennych nie powoduje, że gwarancja rozpoczyna się od nowa od chwili naprawy lub dostawy części. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas pozostawienia urządzenia w naprawie. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Klient nie odbiera sprzętu przez okres dłuższy niż 8 tygodni od powiadomienia o dokonaniu naprawy. W takim przypadku Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS) zastrzega sobie prawo do likwidacji sprzętu.

- 2.14 Wszelkie części, które zostały wymienione podczas naprawy, stają się własnością Dystrybutora urządzeń TCL, którym jest Climatek Network Sp. z o.o. z siedzib we Wrocławiu. AI/APS odbiera te części od Klienta, a następnie zobowiązuje się do oddania ich w ciągu 14 dni Dystrybutorowi wpisując o tym wzmianki do protokołu awarii.

## 3. GWARANCYJNE PRZEGLĄDY TECHNICZNE

- 3.1 Warunkiem obowiązywania 5 letniej gwarancji jest wykonywanie cyklicznych, płatnych przeglądów technicznych urządzeń:
- raz w roku dla urządzeń w użytku domowym (modele Split i Multi Split
  - co najmniej dwa razy w roku dla pomp ciepła i urządzeń w użytkowanych komercyjnie.
- Przeglądy przeprowadzane są przez Autoryzowanego Instalatora (AI) wraz z potwierdzonym wpisem w karcie gwarancyjnej z dokładnym opisem ewentualnie zaistniałych usterek.
- 3.2 W przypadkach uzasadnionych warunkami eksploatacyjnymi urządzeń, Autoryzowany Instalator (AI) w porozumieniu z Klientem, może wyznaczyć dodatkowe obowiązki zkowe przeglądów gwarancyjnych. Przeglądy te będą miały charakter przeglądów obowiązkowych, warunkujących wykonanie uprawnień wynikających z niniejszej karty gwarancyjnej.

- 3.3 W przypadkach uzasadnionych warunkami eksploatacyjnymi urządzeń, Autoryzowany Instalator (AI) w porozumieniu z Klientem, może wyznaczyć dodatkowe obowiązki zkowe przeglądów gwarancyjnych. Przeglądy te będą miały charakter przeglądów obowiązkowych,

warunkujących wykonanie uprawnień wynikających z niniejszej karty gwarancyjnej. W przypadku braku porozumienia decyzja Autoryzowanego Instalatora (AI) w tym zakresie jest ostateczna.

## 4. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA

- 4.1 Gwarancja nie obejmuje:
- urządzeń podlegających normalnemu zużyciu, takie jak filtry, bezpieczniki itp.;
  - uszkodzenia urządzenia wynikającego z użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, stosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów);
  - uszkodzenia mechanicznego urządzenia i wady spowodowane nim;
  - wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyjątkowej (np. uderzenia pioruna, powodzi, korozji, przepięcia elektrycznego);
  - usterek spowodowanych naprawami, próbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez osobę do tego nieupoważnioną;
  - czynności i części wymienione w instrukcji obsługi oraz należące do normalnej eksploatacji urządzenia (czyszczenie i wymiana filtrów, wymiana baterii w pilocie);
  - usterek spowodowanych błędem doborem urządzenia;
  - usterek i nieprawidłowe działanie spowodowane błędem lub wadliwym montażem urządzenia;
  - produkty, których karta gwarancyjna lub numery seryjne zostały zgubione, zmasowane, usunięte lub zatarto.

- 4.2 Warunkiem zachowania gwarancji jest dokonywanie wszelkich napraw i przeglądów wyłącznie przez Autoryzowanego Instalatora (AI).

- 4.3 Gwarancja nie obejmuje roszczeń Klienta z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez producenta.

- 4.4 Decyzja Autoryzowanego Punktu Serwisowego (APS) w zakresie zasadności zgłoszenia reklamacyjnego jest decyzją ostateczną.

- 4.5 Autoryzowany Instalator (AI) oraz jego przedstawiciele nie ponoszą odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeeli ich działalność zostanie zakłócona nieprzewidywanymi okolicznościami o charakterze siły wyższej.

- 4.6 W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych Klient ponosi koszty związane z wykonywanymi czynnościami.

**AUTORYZOWANY INSTALATOR (AI)  
DOKONUJ CY SERWISU PRZYJMUJE  
OBOWIĄZKI I POSTANOWIENIA WYNIKAJĄCE Z  
KARTY GWARANCYJNEJ.**

# Karta gwarancyjna

Egzemplarz  
dla APS

Ważna na wyłączenie z dowodem zakupu.

Wypełnia Autoryzowany Instalator (AI)

## DANE UŻYTKOWNIKA

Nazwa i adres Użytkownika:

.....  
Podpis Użytkownika

Zapoznałam/em się z warunkami gwarancji

## AUTORYZOWANY DYSTRYBUTOR / AUTORYZOWANY PUNKT SERWISOWY

Nazwa Firmy, adres oraz NIP, nr. certyfikatu F-gaz:

Numer certyfikatu Autoryzowanego Dystrybutora / Autoryzowany Punkt Serwisowy

Numer faktury zakupu urządzenia od dystrybutora

Data zakupu:

.....  
Numer faktury sprzedaży wystawiony przez  
Autoryzowanego Dystrybutora Użytkownikowi  
urządzenia

.....  
Data sprzedaży:

## MONTAŻ

Osiągane parametry:

Ciśnienie ssanie: ..... [bar] Pobór prądu sprężarki: ..... [A]

Strony potwierdzają, że przedmiotowa instalacja została zamontowana i uruchomiona bez zastrzeżeń.

Odbiorca przyjmuje do eksploatacji w/w urządzenie z dniem: Data: ..... 20 ..... r

Uwagi:



Egzemplarz  
dla APS

# Karta gwarancyjna

Wzrost na wyłaznienie z dowodem zakupu.  
Wypełnia Autoryzowany Instalator (AI)

## MONTAŻ

Pieczątka i podpis Autoryzowanego Punktu  
Serwisowego

Podpis Użytkownika:

## ZESTAWIENIE URZĄDZEŃ

\* W przypadku systemów klimatyzacji należy wpisać dane jednostki wewnętrznej i jednostki zewnętrznej.

Typ urządzenia

(nazwa urządzenia i model)

Numer seryjny urządzenia

Typ urządzenia

(nazwa urządzenia i model)

Numer seryjny urządzenia

Typ urządzenia

(nazwa urządzenia i model)

Numer seryjny urządzenia

Typ urządzenia

(nazwa urządzenia i model)

Numer seryjny urządzenia

Typ urządzenia

(nazwa urządzenia i model)

Numer seryjny urządzenia

Typ urządzenia

(nazwa urządzenia i model)

Numer seryjny urządzenia



# Karta gwarancyjna

Ważna na wytyczenie z dowodem zakupu.  
Wypełnia Autoryzowany Instalator (AI)

Egzemplarz  
dla  
użytkownika

## DANE UŻYTKOWNIKA

Nazwa i adres Użytkownika:

.....  
Podpis Użytkownika  
Zapoznałam/em się z warunkami gwarancji

## AUTORYZOWANY DYSTRYBUTOR / AUTORYZOWANY PUNKT SERWISOWY

Nazwa Firmy, adres oraz NIP, nr. certyfikatu F-gaz:

Numer certyfikatu Autoryzowanego Dystrybutora / Autoryzowany Punkt Serwisowy

Numer faktury zakupu urządzenia od dystrybutora

Data zakupu:

.....  
Numer faktury sprzedaży wystawiony przez  
Autoryzowanego Dystrybutora Użytkownikowi  
urządzenia

.....  
Data sprzedaży:

## MONTAŻ

Osiągane parametry:

Ciśnienie ssanie: ..... [bar] Pobór prądu sprężarki: ..... [A]

Strony potwierdzają, że przedmiotowa instalacja została zamontowana i uruchomiona bez zastrzeżeń.

Odbiorca przyjmuje do eksploatacji w/w urządzenie z dniem: Data: ..... 20 ..... r

Uwagi:

Egzemplarz  
dla  
użytkownika

# Karta gwarancyjna

## MONTAŻ

Pieczętka i podpis Autoryzowanego Punktu  
Serwisowego

Podpis Użytkownika:

## ZESTAWIENIE URZĄDZEŃ

\* W przypadku systemów klimatyzacji należy wpisać dane jednostki wewnętrznej i jednostki zewnętrznej.

Typ urządzenia

(nazwa urządzenia i model)

Numer seryjny urządzenia

.....

.....

Typ urządzenia

(nazwa urządzenia i model)

Numer seryjny urządzenia

.....

.....

Typ urządzenia

(nazwa urządzenia i model)

Numer seryjny urządzenia

.....

.....

Typ urządzenia

(nazwa urządzenia i model)

Numer seryjny urządzenia

.....

.....

Typ urządzenia

(nazwa urządzenia i model)

Numer seryjny urządzenia

.....

.....

Typ urządzenia

(nazwa urządzenia i model)

Numer seryjny urządzenia

.....

.....

# Przeglądy gwarancyjne

Data	Opis wykonywanych czynności	Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego





5-LETNIA GWARANCJA

Systemy klimatyzacji typu Split  
Multi-Split i Heat Pump

2-LETNIA GWARANCJA

Przenośne urządzenia klimatyzacyjne  
Osuszacze powietrza