Sunwoda Energy Battery System Products Limited

Warunki gwarancji

Niniejsza ograniczona gwarancja dotyczy produktów systemu akumulatorowego Sunwoda Energy (model: SunESS 5/10/15/20; SunESS-5h/10h/15h/20h; Atrix 5/10/15/20; Atrix Basic 5/10/15/20; Mona Wall5)

1. Ograniczona gwarancja

Sunwoda Energy gwarantuje, że produkty nie będą wadliwe z powodu niewłaściwego użytkowania procesów lub wadliwych materiałów, a niniejsza gwarancja nie obejmuje żadnych akcesoriów i narzędzi dostarczanych wraz z produktem.

1.1 Zapewnienie jakości produktu

Jeżeli w trakcie użytkowania okaże się, że Twój produkt ma wadę jakościową, wymienimy go lub naprawimy w okresie gwarancyjnym, a naprawione lub wymienione produkty nadal będą objęte pozostałym okresem gwarancji.

1.2 Data rozpoczęcia gwarancji

Data rozpoczęcia gwarancji odnosi się do daty pierwszej instalacji produktu akumulatorowego lub 6 miesięcy od daty wysyłki, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

1.3 Gwarancja wydajności produktu

a. Sunwoda Energy gwarantuje, że produkt będzie utrzymywał dostępną energię lub minimalna energię przepustową, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, pod warunkiem, że produkt jest

obsługiwane w normalny sposób i zgodne z wytycznymi podanymi w instrukcji przez Sunwoda Energy.

Okres gwarancji jest następujący:

(a) Na obszarach, gdzie średnia roczna temperatura nie przekracza 25°C, gwarancja wynosi 10 lat, DOD 90%, a dostępna energia nie jest mniejsza niż 70%;

(b) Na obszarach, gdzie średnia roczna temperatura nie przekracza 35°C, gwarancja wynosi 10 lat, DOD 90%, a dostępna energia nie jest mniejsza niż 60%;

(c) Na obszarach, gdzie średnia roczna temperatura przekracza 35°C, gwarancja wynosi 5 lat, 90% DOD, a dostępna energia nie jest mniejsza niż 60%.

b. Minimalna energia przepustowa to całkowita energia wyjściowa zarejestrowana w module sterującym produktem.

c. Dostępna energia i minimalna energia przepustowa dla każdego modułu baterii Model jest wymieniony w poniższej tabeli:

Produkt Szereg	Bateria model modułowy	Dostępny energia (kWh)	Minimalna przepustowość Energia (MWh)
SunESS	B051100P03	5	12.7
Atrix	B051100P02	5	12.7
Atrix Basic	B051100P01	5	12.7
Mona Wall5	B051100P04	5	12.7
SunESS-H	B40012DP03	5	12.7

d. W ramach niniejszej ograniczonej gwarancji pozostała użyteczna energia jest mierzona i obliczana przy użyciu następujących metod badawczych i wartości:

(a) Test przeprowadzono na pojedynczym module akumulatorowym.

(b) Temperatura otoczenia modułu baterii musi wynosić 25°C ± 1°C.

(c) Dostępne kroki i metody wykrywania pojemności są następujące:

(1) Rozładuj akumulator stałym prądem 0,2C, aż osiągnie on napięcie odcięcia rozładowania.

(2) Pozostaw akumulator w stanie spoczynku na 10 minut.

(3) Ładuj akumulator stałym prądem o natężeniu 0,2C i stałym napięciu ładowania aż akumulator osiągnie napięcie odcięcia ładowania.

(4) Pozostaw akumulator w stanie spoczynku na 10 minut.

(5) Rozładuj akumulator stałym prądem 0,2C, aż akumulator osiągnie granicę napięcia odcięcia rozładowania.

(6) Oblicz wydajność rozładowania:

Wzór obliczeniowy jest następujący: Pojemność rozładowania = Czas rozładowania × Stała wartość bieżąca.

2. Ograniczenia i wyłączenia gwarancji

W zakresie dozwolonym przez prawo, jeżeli jakakolwiek szkoda lub wada jest spowodowana lub przyczyniła się do powstania któregokolwiek z poniższych zdarzeń, Sunwoda Energy wyłącza wszelką odpowiedzialność za produkt.

2.1 Ograniczenia gwarancji

(a) Zmiana, naprawa lub modyfikacja produktu bez pisemnej zgody dostawcy lub zgodnie z pisemnymi instrukcjami dostawcy.

(b) Po zainstalowaniu zakupionego produktu lub wymianie nowego produktu przez dostawcę, produkt zostanie przeniesiony lub ponownie zainstalowany w innym miejscu niż pierwotne

miejsce instalacji.

(c) Niewłaściwe użycie, nadużycie, zaniedbanie lub wypadki podczas przechowywania, transportu, obsługi, instalacji, zastosowania, użytkowania lub świadczenia usług, które nie są przypisane dostawcy.

(d) Produkt jest uszkodzony w wyniku działania siły wyższej, przepięcia, uderzenia pioruna, powodzi, pożaru, wandalizmu, manipulacji, przypadkowemu uszkodzeniu lub innym okolicznościom pozostającym poza kontrolą dostawcy.

(e) Niedokonanie instalacji i użytkowania zgodnie z instrukcją obsługi lub brak regularnej konserwacji, zgodnie z wymaganiami dostawcy.

(f) Używanie niekompatybilnego falownika, prostownika lub PCS,
co może powodować problemy, takie jak rozładowanie akumulatora.

(g) Uszkodzenia produktu spowodowane ugryzieniem gryzoni i insektów, takich jak szczury i karaluchy.

(h) Temperatura ładowania układu akumulatorowego przekracza -10°C~50°C,
temperatura rozładowania przekracza -20°C~55°C, a miejsce instalacji jest narażone na
działanie bezpośrednie światła słonecznego lub wentylację.

(i) Kradzież lub zniszczenie tego produktu lub jakiejkolwiek jego części.

Uwaga: Siła wyższa* oznacza zdarzenia pozostające poza kontrolą obu stron niniejszej umowy, nieprzewidziane, nieuniknione lub nie do pokonania, które powodują częściową lub całkowitą niemożność wykonania umowy przez jedną ze stron. Całkowita niezdolność do wykonania niniejszej umowy. Do takich zdarzeń należą między innymi trzęsienia ziemi, tajfuny, powodzie, pożary, wojny, strajki, zamieszki, działania rządu, zmiany w przepisach prawnych. przepisów lub ich stosowania, lub jakichkolwiek innych nieprzewidzianych, możliwych do uniknięcia lub kontrolowania zdarzeń, w tym w praktyce biznesowej zdarzeń powszechnie uznawanych za siłę wyższą.

2.2 Wykluczenie

(a) Jeżeli produkt nie został zakupiony za pośrednictwem regularnych kanałów lub autoryzowanych dealerów.

(b) Jeżeli pierwotny nabywca nie zezwoli Sunwoda Energy na dostęp do produktu akumulatorowego i danych dotyczących wydajności zestawu przez Internet lub na żądanie przetwarzani takich danych.

(c) Zużycie kosmetyczne produktu (w tym, ale nie wyłącznie, zadrapania, plamy, zużycie mechaniczne, rdza lub pleśń), które nie wpływają na funkcjonalność.

(d) Jeżeli numer seryjny na produkcie nie jest już rozpoznawalny lub został zmodyfikowany.

(e) Jeżeli faktura lub dowód zakupu produktu i informacje o produkcie nie są dołączone do roszczenia gwarancyjnego.

(f) Wszelkie szkody przypadkowe lub wynikowe, utrata zysków, utrata danych lub inne szkody.

3. Środki gwarancyjne

3.1 Okres poza gwarancją

Każda wada produktu występująca poza okresem gwarancji lub w trakcie jej trwania, ale podlegająca powyższym ograniczeniom lub wyłączeniom gwarancji, nazywana jest przez Sunwoda Energy sytuacją poza okresem gwarancyjnym. We wszystkich przypadkach po okresie gwarancji Sunwoda Energy będzie pobierać od klientów opłaty za serwis na miejscu, części, koszty robocizny i koszty wysyłki.

Opłaty za usługi na miejscu: Koszty podróży i czasu potrzebnego technikom na wykonanie usługi na miejscu oraz koszty robocizny związanej z naprawą, konserwacją i instalacją (sprzętu lub oprogramowania) i debugowaniem problematycznych systemów akumulatorowych.

Opłaty za części i materiały: Koszt części zamiennych/materiałów (w tym ewentualnie wszelkich opłat za wysyłkę i obsługę, które mogą mieć zastosowanie).

Opłata logistyczna: gdy wadliwy system akumulatorów jest wysyłany od użytkownika do Sunwoda Energy lub naprawa produktu, opłata za transport i wszelkie inne wydatki (w tym, ale nie wyłącznie, cła itp.) poniesione przez Sunwoda Energy na rzecz klienta.

3.2 Obowiązywanie gwarancji

(a) Produkty Sunwoda Energy są stale rozwijane, a oprogramowanie sprzętowe produktów jest regularnie aktualizowane zdalnie w celu ulepszenia lub konserwacji wydajności produktu.

(b) Naprawa lub wymiana zostanie dokonana przy użyciu nowego lub regenerowanego produktu lub części, a wymieniony produkt lub część jest własnością Sunwoda Energy.

(c) O tym, czy produkt zostanie naprawiony, czy wymieniony, zdecyduje Sunwoda Energy według własnego uznania. Jeśli produkt zastępczy zostanie wycofany z produkcji lub będzie niedostępny, Sunwoda Energy ma prawo dostarczyć nowy lub regenerowany produkt, który może różnić się rozmiarem, kolorem, kształtem, modelem lub poziomem mocy, a wymieniony produkt lub jakakolwiek jego część będzie miał taką samą wydajność i niezawodność jak produkt oryginalny.

(d) Niniejsza ograniczona gwarancja obejmuje ponowną wysyłkę lub wysyłkę zastępczą produktu lub opłaty za wymianę materiałów, robociznę i serwis na miejscu w przypadku produktów określonych jako objęte wyłącznie gwarancją.

(e) Jeżeli produkt Sunwoda Energy zostanie zwrócony i okaże się, że jest wolny od wad lub nastąpi to po upływie okresu ograniczonej gwarancji, klient będzie zobowiązany do zapłaty kosztów wysyłki zwrotnej i innych kosztów stanowiących dodatkowe wydatki dla Sunwoda Energy.

(f) W związku ze zwrotem samego produktu z problemami jakościowymi, kupujący jest zobowiązany

do bezpośredniej współpracy z Sunwoda Energy w celu zorganizowania zwrotu wadliwego produktu w uzasadnionych i wykonalnych okolicznościach.

3.3 Roszczenie gwarancyjne

Reklamacje mogą być składane przez autoryzowanego sprzedawcę, u którego produkt został zakupiony. Przy zakupie oraz przy rozpatrywaniu reklamacji należy przestrzegać następujących zasad:

(a) Jeżeli osoba składająca reklamację chce złożyć reklamację z tytułu gwarancji, prosimy o kontakt z dealerem od którego kupiono system akumulatorowy lub instalatorem, który zainstalował akumulator.

Aby zgłosić roszczenie gwarancyjne do Sunwoda Energy w formie pisemnej, prosimy o kontakt i przygotowanie następujących informacji:

(1) Dane kontaktowe wnioskodawcy, w tym imię i nazwisko, nazwa firmy, numer telefonu, adres e-mail i adres wysyłki.

(2) Wszystkie informacje dotyczące wadliwych systemów akumulatorowych, w tym numer modelu, numer seryjny, datę instalacji i datę awarii. Prosimy o zgłoszenie reklamacji w ciągu jednego miesiąca po wystąpieniu awarii, w przeciwnym razie Sunwoda Energy potraktuje to jako zrzeczenie się praw do reklamacji.

(3) Reklamujący dostarczył oryginalny dowód zakupu, informacje o fakturze i informacje dotyczące instalacji systemu akumulatorowego, w tym markę, model i liczbę baterii oraz inne informacje.

(4) Komunikaty o błędach wyświetlane w aplikacji (jeśli dotyczy) i inne informacje o usterce/alarmach.

(5) Opis działań podjętych przed wystąpieniem awarii i szczegóły wcześniejszych roszczeń (jeśli ma to zastosowanie), w przypadku gdy wnioskodawca współpracuje z Sunwoda Energy w celu zorganizowania

przeprowadzenia kontroli na miejscu w celu ustalenia przyczyny awarii.

(b) Jeżeli produkt nie jest już dostępny na rynku lub serwis baterii nie jest możliwy,

Sunwoda Energy decyduje się nie naprawiać ani nie wymieniać wadliwych produktów

lub komponentów. Sunwoda Energy zaproponuje rekompensatę w wysokości obniżonej ceny

produktu w okresie gwarancyjnym (tylko w przypadku produktów objętych zakresem gwarancji).

Plan kompensaty wygląda następująco:

Zwrot = maksymalna kwota roszczenia */liczba miesięcy gwarancji) x (liczba miesięcy gwarancji - liczba

miesięcy od daty rozpoczęcia gwarancji).

Uwaga: *Maksymalna kwota roszczenia to wartość rynkowa nowego, nieuszkodzonego zakupionego produktu.

(lub ekwiwalentu) zgodnie z ustaleniami Sunwoda Energy.

(c) Sunwoda Energy może zażądać od kupującego przeprowadzenia analizy awarii produktu w celu:

przedstawienia dowodów na poparcie roszczenia. Ostateczną ocenę roszczenia przeprowadzi Sunwoda

Energy.

(d) Jeżeli Kupujący kwestionuje weryfikację roszczeń Sunwoda Energy, produkt musi zostać

oceniony przez lokalne certyfikowane laboratorium badawcze lub certyfikowaną niezależną firmę badawczą.

Jeśli wyniki certyfikowanej agencji testującej będą korzystne dla Sunwoda Energy, kupujący

poniesie koszt oceny przeprowadzonej przez jednostkę trzecią.

4. Postanowienia ogólne

(a) Niniejsza gwarancja ma zastosowanie na terenie objętym jurysdykcją prawną tego terytorium.

(b) Jeżeli jakiekolwiek postanowienie niniejszego dokumentu okaże się niewykonalne, niezgodne z prawem lub

nieważne, lub jeśli niniejszy dokument lub jakakolwiek jego część jest niewykonalna, niezgodna z prawem lub nieważna,

wówczas postanowienie to zostanie skreślone, a pozostała część niniejszego dokumentu pozostanie w mocy.

(c) Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego dokumentu okaże się niewykonalne, niezgodne z prawem lub nieważne w jednym państwie, ale nie do zastosowania w innej jurysdykcji, lub sprawi, że niniejszy dokument lub jego część jest niewykonalna, niezgodna z prawem lub nieważna w jednej jurysdykcji, usunięcie niniejszego postanowienia dotyczy wyłącznie skuteczności niniejszego dokumentu w jurysdykcjach, w których jest ono niewykonalne, niezgodne z prawem lub nieważne.

(d) Korzyści wynikające z gwarancji są uzupełnieniem wszelkich innych praw i środki zaradcze, z których może skorzystać konsument na mocy prawa dotyczącego towarów lub usług objęte gwarancją.

5. Informacje kontaktowe

Firma: Sunwoda Energy Technology Co., Ltd.

Globalna obsługa klienta Sunwoda Energy

Adres: Tangjia South Road nr 18, ulica Fenghuang, dzielnica Guangming New, Guangdong, Chiny

Adres witryny: www.sunwodaenergy.com

Infolinia serwisowa: +86 755 2267 0380

Adres e-mail: technicalsupport@sunwoda.com

E-mail handlowy: info@sunwoda.com